

DANK ZUVERLÄSSIGER IT: MEHR SICHERHEIT FÜR DIE BEWOHNER DES SENIOREN- UND PFLEGEHEIMS HAUS ANNA

Groß-Bieberau, 31.10.2023.

Autor: Stefan Schaffner, CEO, ASS it-systemhaus GmbH

Im Herzen des Odenwalds liegt das Senioren- und Pflegeheim Haus Anna. Hier kümmern sich Heimärzte, Pflegefachkräfte und Senientherapeuten mit hoher Kompetenz und großer Hingabe um die Bewohner. Vielfältige Angebote wie kreatives Gestalten, Gymnastik, Gedächtnistraining, Gottesdienste, eine gepflegte Gartenanlage sowie die ruhige und entspannte Atmosphäre tragen zur zufriedenen Lebenseinstellung der Bewohnerinnen und Bewohner in der Einrichtung bei. Darüber hinaus bietet Haus Anna ein reiches Portfolio an Gesundheitsleistungen, wie Krankengymnastik, Logopädie und Ergotherapie an.

Besonders in der Pflege muss IT verlässlich sein

„Damit sich das Personal vollumfänglich auf die Bewohner konzentrieren kann, müssen sämtliche technische Einrichtungen einwandfrei und jederzeit zuverlässig funktionieren“, erläutert Jörg Wehrle, seit Beginn des Jahres 2022 neuer Geschäftsführer des Hauses Anna. „Dies gilt sowohl für die Telekommunikation als auch für die Sicherheit unserer Bewohner, die wir unter anderem auch mit einer Rufanlage für Notfälle gewährleisten.“

Mit mittlerweile über 15 Jahren Berufserfahrung in führenden Positionen bzw. in der Leitungsebene von Pflegeeinrichtungen, verfügt Jörg Wehrle über fundiertes Wissen, um interne Prozesse technologiegestützt zu entwickeln und zu optimieren. Auf dieser Grundlage wandte sich der Geschäftsführer 2022 an die ASS it-systemhaus GmbH, um die IT und die Telekommunikation im Haus Anna den aktuellen Anforderungen anzupassen.



Technik auf dem neuesten Stand

Dazu gehörte zunächst die Installation einer lokalen Starface-Telefonanlage mit stationären und DECT-Telefonie-Endgeräten.

Dann richteten die Fachleute von ASS einen Server mit etwa zehn über LAN und WLAN angebotenen Windows-Clients ein. Server und Clients sind derzeit mit der Cybersecurity-Lösung aus dem Hause Sophos gut abgesichert. Mittelfristig soll jedoch Software von Securepoint zum Einsatz kommen. Damit verfügt Haus Anna über eine Sicherheitslösung „Made in Germany“, die speziell für kleine und mittlere Unternehmen geschaffen ist.

Die IT-Produkte aus dem Hause Securepoint gehen mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung konform. Darüber hinaus verfolgt das Unternehmen eine strikte „No-Backdoor-Politik“ und garantiert die vollständige Integrität und Vertraulichkeit seiner Lösungen und somit auch für die Informationsverarbeitung im Haus Anna.



„DIE ERFAHRUNG DER ASS MIT DEN BESONDEREN BEDÜRFNISSEN VON PFLEGE-EINRICHTUNGEN WAR SPÜRBAR.“

ASS garantiert als Securepoint-Operator-Partner eine optimal auf den Bedarf abgestimmte Sicherheitsarchitektur. Im nächsten Schritt brachte ASS die Sicherheitsanlagen auf den neuesten Stand: Ein Alarmsystem zur Benachrichtigung des Pflegepersonals im Falle medizinischer Notfälle wurde installiert. Zudem sorgen nun vernetzte Überwachungskameras im Außenbereich für noch mehr Sicherheit der Bewohner und nebenbei für einen optimierten Einbruchschutz.

Mit dem modular aufgebauten Pflegedokumentationssystem MD Stationär von der MEDIFOX DAN GmbH hat ASS ein sehr leistungsfähiges und modernes Werkzeug zur Abwicklung des operativen Geschäfts im Haus Anna implementiert und führt zeitnah die dazu verfügbaren Updates durch.

Die inhabergeführte B2B Werbeagentur pixelideen UG, ein Kooperationspartner der ASS, erstellt derzeit eine neue Webpräsenz und wird deren Inhalte künftig immer auf aktuellem Stand halten.

Erfahrene Experten auf beiden Seiten

Die Zusammenarbeit zwischen Haus Anna und ASS verlief während des gesamten Projekts vollkommen reibungslos. Vor allem auch dank seines Vorwissens konnte Jörg Wehrle notwendige Entscheidungen zügig und dennoch gut reflektiert treffen.

„Die Erfahrung der ASS mit den besonderen Bedürfnissen von Pflegeeinrichtungen war spürbar. Sämtliche technische Herausforderungen konnten die ASS-Mitarbeiter zuverlässig und schnell meistern, so dass wir uns künftig noch besser unserer eigentlichen Arbeit mit den Bewohnern widmen können. Dank der jetzt gut funktionierenden Office-IT sind wir in der Lage, den steigenden Anforderungen im administrativen Bereich ohne zusätzliches Personal zu genügen. Das wäre vor knapp zwei Jahren noch undenkbar gewesen“, fasst Jörg Wehrle zusammen.

Wir wissen: Senioren- und Pflegeeinrichtungen haben besondere Anforderungen.

Wir unterstützen Sie gerne und freuen uns auf Ihre Anfrage!

www.ass-systemhaus.de