

ASSservice - Modelle

Unsere Standards für Ihre PCs

Server	Basis	Standard	Advanced
Monitoring (Server-Eye): 24/7 Überwachung der relevanten Dienste und Parameter auf dem Server PC (EventLogs und andere Sensoren)	●	●	●
Monatlicher Report (SE): Report über alle Monitoring Informationen		monatlich	monatlich
Monitoring Antivirus: Virenschutzüberwachung: Überwachung der AntiViren Console des Servers und der gemeldeten Vorfälle (Einstufung), Reaktion auf Vorfälle täglich		Validierung der Updates 14täglich	Validierung der Updates wöchentlich
Betriebssystemüberwachung	●	●	●
Überwachung der Software-Betriebsbereitschaft ⁽¹⁾		●	●
Updates / Patches: Prüfung und Installation der Updates und Patches, Neustart der Server innerhalb der regulären Servicezeiten nach Absprache		monatlich	monatlich
Updates / Patches Plus: außerhalb der regulären Servicezeiten			nach Aufwand
PC-Hardware Wartung: PC-Reinigung innen und außen, Lüfter, CPU Lüfter		jährlich	halbjährlich
Lizenzmanagement			●
Einrichtung PC: Einrichtungspauschale zur Anbindung an PC Server-Eye		gegen Aufpreis	gegen Aufpreis
Reaktionszeit ⁽²⁾	24 Stunden	8 Stunden	4 Stunden
Servicebereitschaft (Hotline) ⁽³⁾	8-17 Uhr (Montag bis Freitag)	8-17 Uhr (Montag bis Freitag)	8-17 Uhr (Montag bis Freitag)
Inklusiv-Service: Inklusiv Stunden (Remote Service), die mit der Wartungspauschale abgegolten sind ⁽⁴⁾		1 Stunde	2 Stunden
Beratungs-Jourfix in Ihrem Hause (90 Minuten)		jährlich	halbjährlich

Ihre Option

- Weitere Sensoren: Spezielsenoren für Programme und Dienste, die über den Standard Monitoringumfang hinausgehen.

(1) ausgewählte Lösungen, weitere auf Anfrage

(2) Entgegennahme von Problemen, Beginn Problemlösung, Reaktionszeit entspricht Werkzeit (1 Werktag = 8 Stunden)

(3) Entgegennahme von Problemen

(4) zuzüglich Aufwand für Problembehebung nach Absprache